



## Aus der Presse

Westfälische Nachrichten

vom 11.11.2009

### Wilsberg – Nachhilfe im Kundenservice

Kehrer und Coach sammeln Verbesserungsvorschläge

**Münster.** Krimiheld Georg Wilsberg hat Probleme, eigentlich immer. Und sein Autor Jürgen Kehrer ist auch noch der festen Überzeugung, der Mann sei „beratungsresistent“. Nun sollte ihm doch geholfen werden: Im Café Faun las Kehrer am Freitagabend zwei Wilsberg-Kurzgeschichten und Coach Markus Classen (Sinn meets Management) lud das Publikum ein, Wilsbergs Dilemma zu lösen. Mit Classen sprach WN-Redakteur Günter Benning.

*Wilsberg ist knorrig. Wo sehen Sie seine Defizite?*

**Classen:** Ja, der kommt sperrig daher, so wie er mit seinen Kunden umgeht. Da würde ich ihm schon mal eine Schulung in Sachen Kommunikation empfehlen. Der muss mit Fragetechniken anders umgehen, wenn er die Auftragsklärung macht. Und er sollte den Kunden mehr Wertschätzung entgegenbringen.

*Nun muss man leider sagen, der ist in seiner Art ja recht erfolgreich. Vielleicht mögen die Leute das Knorrige?*

**Classen:** Ja, darüber haben wir auch diskutiert. Es wäre schade, die Figur an diesem Punkt zu verändern, weil dies ja sein Alleinstellungsmerkmal ist. Er ist in seiner Arbeit sehr erfolgreich. Da muss man sich als Coach zurückziehen und gestehen: Das Detektivhandwerk ist etwas anderes als Coaching.

*Sagen Sie mal, ist das nicht fast ein Problem, dass wir*



Jürgen Kehrer (r.) und Markus Classen beim Coaching für Wilsberg.

*heute mit so gut gecoachten Leuten umgehen, deren Glätte man schon schleimig finden könnte . . .*

**Classen:** Ja, das ist das Thema Authentizität. Und da ist der Georg Wilsberg wirklich eine authentische Figur, die nicht bereit ist, sich für Geld, Altersvorsorge oder solche Dinge zu verbiegen.

*Die Zuschauer haben versucht, an der Figur zu drehen. Was könnte man machen, ohne dass der Charakter vor die Hunde geht?*

**Classen:** Ja, ein Thema der Gäste war, dass sie Georg Wilsberg empfehlen würden, seine Beziehung zu den Frauen zu überarbeiten. Er hat ja sehr wohl sexuelle Beziehungen im Buch, aber sobald es näher wird, tritt er den Rückzug an.

Da haben einige doch gesagt, eine feste Freundin würde ihm nicht schaden.

*Was macht ein Coach wie Sie?*

**Classen:** Eine gezielte Veränderungsbegleitung im Berufsfeld. Das Spektrum ist vielfältig.

*Wären sie gerne mal Detektiv geworden?*

**Classen:** Ja, das habe ich mir auch schon mal überlegt. Aber in der ersten Wilsberg-Geschichte geht es so aus, dass sich Wilsberg kratzend und beißend in einem Verlagshaus auf dem Boden wälzt. Da bin ich ganz froh, dass ich das nicht tun muss.

**!Wiederholungstermin:  
5.2.2010, 18 Uhr. Anmeldung:  
Telefon 143 2007**